

MINISTERSTWO  
ROZWOJU REGIONALNEGO

DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA  
EUROPEJSKIM FUNDUSZEM SPOŁECZNYM

Warszawa, 14.02.2012

DZF-I-82201-20-PM/12

NK 20270/12

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w Kielcach

wpłynęło dnia ..... 20.02.2012

L.dz. 2637

podpis .....

Instytucje Pośredniczące  
Instytucje Pośredniczące II stopnia  
komponentu regionalnego POKL

Szanowni Państwo,

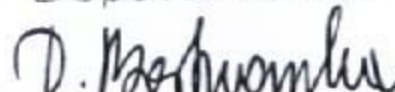
Pragnę uprzejmie poinformować, iż Rada Ochrony Pracy przy Sejmie RP na posiedzeniu plenarnym w dniu 25 października 2011 r. podjęła stanowisko w sprawie działalności agencji zatrudnienia, w tym przestrzegania przez nie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także sytuacji pracowników rekrutowanych przez działające w Polsce agencje pracy tymczasowej do zatrudniania w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej (treść stanowiska w załączeniu). W zaleceniu nr 7 przedmiotowego stanowiska wskazano na potrzebę zlecenia zadań z zakresu aktywizacji zawodowej w ramach projektów finansowanych ze środków EFS agencjom, które posiadają wpis do rejestru agencji zatrudnienia prowadzonego zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Z uwagi na potrzebę wdrożenia powyższej rekomendacji, zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o zwrócenie szczególnej uwagi na potrzebę zlecenia zadań w projektach podmiotom posiadającym wpis do rejestru prowadzonego przez Marszałka województwa, jak również o sformułowanie odpowiednich zaleceń w tym zakresie dla beneficjentów realizujących projekty w ramach PO KL. Pragnę również przypomnieć, iż zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. nr 155, poz. 1095, z późn. zm.) i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Tym samym, spełnienie powyższego warunku powinno stanowić jeden z elementów oceny zgodności wniosku z kryterium horyzontalnym dotyczącym zgodności projektu z przepisami prawa krajowego w obszarze objętym wsparciem.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora  
Departamentu

  
Dorota Bortnowska

DW: Pani Hanna Świątkiewicz-Zych, Dyrektor Departamentu Rynku Pracy, MPiPS

Zał. (1)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Ministerstwo  
Rozwoju Regionalnego  
ul. Wspólna 2/4  
00-926 Warszawa

tel. (022) 330 30 04  
fax (022) 330 30 31  
www.mrr.gov.pl  
www.funduszeuropejskie.gov.pl

UNIA  
EUROPEJSKA



### STANOWISKO RADY OCHRONY PRACY

w sprawie działalności agencji zatrudnienia, w tym przestrzegania przez a także sytuacji pracowników rekrutowanych przez działające w Polsce agencje pracy tymczasowej do zatrudnienia w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej.

Rada Ochrony Pracy przy Sejmie RP na posiedzeniu 14 września 2011 r. zapoznała się z materiałami przygotowanymi przez Państwową Inspekcję Pracy oraz Macieja Duszczyka – członka Rady Ochrony Pracy (opracowanymi na podstawie dokumentów przekazanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Ambasadę RP w Holandii), dotyczących funkcjonowania w Polsce agencji zatrudnienia oraz sytuacji Polaków zatrudnionych za granicą rekrutowanych przez agencje pracy tymczasowej.

Zgodnie z szacunkiem Głównego Urzędu Statystycznego pod koniec 2010 roku 1615 tys. Polaków przebywało w Unii Europejskiej. Było to o ponad 200 tys. mniej niż w roku 2008. Jednocześnie, według dostępnych danych, w momencie wejścia Polski do UE w państwach członkowskich przebywało około 750 tys. Polaków. Z największą emigracją mieliśmy do czynienia w roku 2007, kiedy to w Unii Europejskiej przebywało 1860 tys. Polaków.\*

Duża grupa (około 200-300 tys.) pracujących za granicą Polaków podjęła zatrudnienie za pośrednictwem agencji pracy tymczasowej. Taka forma podejmowania pracy jest szczególnie popularna w przypadku Holandii.

Oferty zatrudnienia za granicą przez pośrednictwo agencji pracy tymczasowej są odbierane przez pracowników jako korzystne, ponieważ bardzo często obejmują cały pakiet usług związanych z podjęciem pracy takich jak m.in. dojazd do kraju zatrudnienia, transport z miejsca zamieszkania do pracy, zakwaterowanie. Pobierane

\* Dane na podstawie „Informacji o rozmiarach i kierunkach emigracji z Polski w latach 2004 – 2010” GUS październik 2011.

są za te usługi opłaty pomniejszają jednak znacznie wynagrodzenie jakie otrzymują pracownicy. Potencjalni pracownicy nie mając innych możliwości godzą się na bardzo często wygórowane stawki jakie są oferowane przez pośredników. Taka sytuacja może powodować również uzależnienie pracowników od agencji, a przy złej woli może prowadzić do ich wyzyskiwania. Głównym problemem jest jednak brak odpowiednich informacji dla pracowników na temat dodatkowych kosztów związanych z zatrudnieniem. Dlatego informacje takie powinny być udzielane pracownikom, tak aby zgoda na ponoszenie ww. kosztów była ich świadomą decyzją.

Zdarza się również, iż umowy przedstawiane do podpisu przez agencje pracy tymczasowej są sformułowane tylko w języku kraju docelowego, co jest sprzeczne z polskim prawem.

Takie praktyki prowadzą do sytuacji, w której polscy pracownicy otrzymują niższe wynagrodzenie niż to, którego spodziewali się przed wyjazdem.

Analiza specyfiki zatrudnienia Polaków przez pośrednictwo agencji pracy tymczasowej uwidoczniła również problemy związane z czasem pracy, znajomością lokalnych uregulowań dotyczących dostępu do służby zdrowia czy świadczeń socjalnych oraz z miejscem pobytu pracowników. Ograniczanie kosztów pośrednictwa skutkuje oferowaniem przez agencje w wielu przypadkach bardzo złych warunków pobytu zbiorowego.

W informacji przedstawionej przez Państwową Inspekcję Pracy – Główny Inspektorat Pracy pn. „Działalność agencji zatrudnienia w tym przestrzeganie przez nie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – na podstawie wyników kontroli w latach 2008 – 2010” szczególnie niepokojące jest występowanie zjawiska podejmowania działalności w zakresie świadczenia usług zarezerwowanych dla agencji zatrudnienia, w tym szczególnie doradztwa personalnego a także poradnictwa zawodowego przez podmioty nie posiadające odpowiedniego wpisu do rejestru prowadzonego przez marszałka województwa. Niejednokrotnie podmioty takie realizują zadania określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a nie zapewniają odpowiedniego standardu świadczonych usług skutkiem czego może być ich niska efektywność, unikając ponadto obowiązków informacyjnych.

Rada Ochrona Pracy stwierdza, że niezależnie od wskazanych powyżej problemów, zatrudnienie Polaków jest korzystne zarówno dla samych pracowników jak i dla gospodarek państw przyjmujących. Wskazane jest jednak wyeliminowanie

negatywnych zjawisk z tym związanych. Na podstawie dyskusji, Rada Ochrony Pracy uznaje za konieczne:

1. Wzmocnienie kontroli przeprowadzanych przez Państwową Inspekcję Pracy w agencjach pracy tymczasowej rekrutujących Polaków do pracy za granicą, w szczególności zawieranych umów, w zakresie ich zgodności z polskim prawem.
2. Zbadanie możliwych do stosowania form kontroli agencji pracy tymczasowej, na podstawie informacji dotyczących ponoszenia przez polskich pracowników dodatkowych kosztów związanych z podejmowaniem pracy za granicą, o których nie byli informowani przed wyjazdem, a które wpływają na wysokość wynagrodzenia.
3. Rozpowszechnianie informacji na temat istniejących list holenderskich orzeczeń sądowych w sprawie nieuczciwych praktyk oraz list holenderskich agencji, które poddały się dobrowolnej certyfikacji.
4. Nasilenie kampanii bezpośrednio skierowanej do Polaków udających się do Holandii przedstawiającej specyfikę zatrudnienia przez agencje pracy tymczasowej i opracowanie krótkiego materiału informującego o elementach na jakie należy zwracać uwagę, aby uniknąć potencjalnych problemów. Konieczne jest również powtórzenie kampanii informacyjnej ukierunkowanej na konieczność zapoznawania się z umowami o pracę (w języku polskim), oraz domagania się sformułowania na piśmie wszystkich postanowień mających wpływ na warunki zatrudnienia, w tym kosztów podróży oraz zakwaterowania.
5. Rozważenie możliwości wprowadzenia zmian w polskich przepisach w zakresie obowiązku ujawniania przez agencje pracy tymczasowej informacji dotyczących kosztów, opłat i innych należności, które mogą być poniesione przez pracownika tymczasowego w związku z podjęciem pracy za granicą.

6. Zobowiązanie polskich przedstawicieli administracji rządowej prowadzących rozmowy bilateralne w szczególności ze stroną holenderską do każdego podnoszenia problemów polskich pracowników zatrudnionych w danym kraju.
7. Opracowanie odpowiedniego materiału informacyjnego przypominającego szczególnie beneficjentom Europejskiego Funduszu Społecznego o bezwzględnym obowiązku wymagania legitymowania się odpowiednimi zaświadczeniami przy zlecaniu zadań z zakresu promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej, przypisanych dla agencji zatrudnienia.

**PRZEWODNICZĄCA  
Rady Ochrony Pracy**

*Izabela Katarzyna Mrzygłocka*  
**Posel Izabela Katarzyna Mrzygłocka**

Warszawa, 25 października 2011 r.

Koordinator:  
Maciej Duszczyk

**Otrzymują do realizacji:**

1. Minister Pracy i Polityki Społecznej (wniosek 2, 3, 4, 5, 7)
2. Minister Gospodarki (wniosek 4, 5)
3. Minister Spraw Zagranicznych (wniosek 4, 6)
4. Państwowa Inspekcja Pracy (wniosek 1, 2, 3, 4, 5)

**Otrzymują do wiadomości:**

1. Marszałek Sejmu RP
2. partnerzy społeczni
3. Sejmowa Komisja Polityki Społecznej i Rodziny
4. Sejmowa Komisja Gospodarki
5. Sejmowa Komisja ds. Kontroli Państwowej
6. Senacka Komisja Rodziny i Polityki Społecznej
7. Senacka Komisja Gospodarki Narodowej